Fecha del Reporte: 07/07/2023

Ficha de Caracterización: 2790403

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 13/06/2023

Fecha Fin: 30/06/2023

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9406 - CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1001051193	MONICA	GONZALEZ IBARRA
CC	1001051193	MONICA	GONZALEZ IBARRA
CC	1003690693	JHON FOLER	ROJAS MOTATO
CC	1003690693	JHON FOLER	ROJAS MOTATO
CC	1004037781	SHIRLEY VANESSA	RODRIGUEZ RINCON
CC	1004037781	SHIRLEY VANESSA	RODRIGUEZ RINCON
CC	1004711375	CLAUDIA JIMENA	MUÑOZ URBANO
CC	1004711375	CLAUDIA JIMENA	MUÑOZ URBANO
CC	1022395493	EDGAR ANDRES	AYALA ESCOBAR

CC	1022395493	EDGAR ANDRES	AYALA ESCOBAR
CC	1026591746	JUAN JOSE	DELVASTO CAJICA
CC	1026591746	JUAN JOSE	DELVASTO CAJICA
CC	1034657704	DANIELA	FORERO MORENO
CC	1034657704	DANIELA	FORERO MORENO
CC	1070384512	VALENTINA	VARON MOLINA
CC	1070384512	VALENTINA	VARON MOLINA
CC	1073252196	INGRID LISETH	DIAZ MARTINEZ
CC	1073252196	INGRID LISETH	DIAZ MARTINEZ
CC	1081793565	ANGIE JOHANA	ORTIZ GUERRA
CC	1081793565	ANGIE JOHANA	ORTIZ GUERRA
PPT	1157204	NELSON OMAR	CONTRERAS BENAVIDES
PPT	1157204	NELSON OMAR	CONTRERAS BENAVIDES
CC	1193469075	FERNANDA CATALINA	CORDOBA SUAREZ
CC	1193469075	FERNANDA CATALINA	CORDOBA SUAREZ
CC	19123128	RUBEN DARIO	CUERVO SANCHEZ
CC	19123128	RUBEN DARIO	CUERVO SANCHEZ
CC	22624013	INDRE ESTHER	GARCIA YEPES
CC	22624013	INDRE ESTHER	GARCIA YEPES
CC	23856889	RUBY NELLY	MOYA SANCHEZ

CC	23856889	RUBY NELLY	MOYA SANCHEZ
CC	27143298	FEDRA MARILUZ	GRANDA DIAZ
CC	27143298	FEDRA MARILUZ	GRANDA DIAZ
CC	27145545	PATRICIA JOHANA	SUAREZ SANTANDER
CC	27145545	PATRICIA JOHANA	SUAREZ SANTANDER
CC	39693329	SANDRA PATRICIA	GIL VEGA
CC	39693329	SANDRA PATRICIA	GIL VEGA
CC	52359827	ADRIANA MARITZA	SANCHEZ IBAÑEZ
CC	52359827	ADRIANA MARITZA	SANCHEZ IBAÑEZ
CC	52792023	EDNA MILENA	GIL VEGA
CC	52792023	EDNA MILENA	GIL VEGA
CC	74341639	ERNESTO	SILVA
CC	74341639	ERNESTO	SILVA
CC	79685773	GIOVANNI ALFREDO	PAEZ GONZALEZ
CC	79685773	GIOVANNI ALFREDO	PAEZ GONZALEZ
CC	79727115	CESAR EDGARDO	LOSADA
CC	79727115	CESAR EDGARDO	LOSADA
CC	80740393	HUGO DANIEL	VANEGAS OLIVEROS
CC	80740393	HUGO DANIEL	VANEGAS OLIVEROS
CC	91431705	JOSE ELIECER	SANTOS GUEVARA

CC	91431705	JOSE ELIECER	SANTOS GUEVARA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ

CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ

CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ
CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ

CC 19385184 - MARIO ESPER PEREZ GUTIERREZ